



JENNIFER MELCHER

HAPPY NURSING

Expertin für Wertschöpfung
in der Pflege

Krankenschwester und
Pflegepädagogin

Referentin und Speakerin

Autorin



Jennifer Melcher



+43 664 155 64 39



info@jennifer-melcher.at



jennifer-melcher.at

AT A **GLANCE**

WERTSCHÖPFERIN

KEYNOTE SPEAKERIN

REFERENTIN

GUTE-LAUNE-MAGNET

PÄDAGOGIN

GESCHICHTEN ERZÄHLERIN

Jennifer Melcher, als Krankenschwester seit 2006 durchgehend in der Pflege tätig, hat es sich zur Aufgabe gemacht den Wert der Pflege in die Welt zu rufen. Dabei sind ihre Erfahrungen so reichhaltig wie der Beruf selbst: Vom Großkrankenhaus im östlichen Deutschland, übers Rehazentrum, Pflegeheim, Behinderteneinrichtung bis zur eigenen Hausrankenpflege. Bereits mit Mitte 20 durfte sie mehr als hundert Menschen in ihrem Team führen und motivieren. Ihre Erkenntnisse vermittelt Jennifer in ihren Seminaren und Keynotes, in ihrem Buch und bei Pflege-Coachings.



Psychovampire - schwierigen Menschen begegnen



Narzissen, Nörgler, Nervensägen. Schwierige Menschen rauben Energie, kosten Nerven und treffen genau den Punkt, der die Haltung verlieren lässt. Aber wie mit schwierigen Patient:in-

nen, Kolleg:innen und Angehörigen umgehen? „Psychovampire“ greift tief in die Trickkiste und begegnet Nervensägen effektiv, aber auch respektvoll, wertschätzend und selbstwertschützend.

PROGRAMMÜBERSICHT

 ZIELGRUPPE	Uneingeschränkt	 DAUER	Online 4 UE, Vorort 6 bis 16 UE
 ZIEL	Nervensägen mit Leichtigkeit begegnen, dabei die eigenen Energiereserven schonen und die zwischenmenschlichen Fähigkeiten erweitern, damit das Zusammenleben und -arbeiten wieder leicht fällt.		
 INHALT	• Welche Charaktereigenschaften empfinden Sie als besonders schwierig? • Jedem Vampir seine Knoblauchzehe - Was hilft bei wem? • Abgrenzung – bei sich bleiben und entspannen • Kommunikation – gut geredet ist halb gewonnen (und manchmal ist Schweigen Gold)		



“

Ich bin nicht anspruchsvoll.
Ich will **nur** glückliche Pflegende.

Gesund Leben – Gesund Pflegen



Pflegende sind eine gefährdete Spezies, wenn es um Überlastungserscheinungen geht. Mit den richtigen Tools können

wir Burnout und Co. vorbeugen und den Pflegealltag gesund und zufrieden meistern.

PROGRAMMÜBERSICHT

 ZIELGRUPPE	Pflegende, eigenes Führungskräfte-Seminar	 DAUER	Online 2 bis 4 UE, Vorort 4 bis 8 UE
 ZIEL	Überlastungsreaktionen vermeiden, frühzeitig wahrnehmen und entgegenwirken.		
 INHALT	• Selbstempathie erlernen und nutzen • Den eigenen inneren Akku kennen und gut geladen halten • Einfach umzusetzende Entspannungstechniken für den Pflegealltag • Viele nützliche Skills für das Berufs- und Privatleben		



Durchblick im Verbandstoff-Dschungel – moderne Wundversorgung pflegerelevant



Uns stehen heute hunderte verschiedener Verbandstoffe zur Verfügung. Doch welches Pflaster gehört auf welche Wunde? Wie Umgehen mit Wundschmerz, starker Ex-

sudation oder Wundgeruch? Und wie können wir als Pflegekräfte die Wundheilung am besten unterstützen?

PROGRAMMÜBERSICHT

 ZIELGRUPPE	Pflegende, Wundversorgende	 DAUER	Vorort 6 bis 8 UE
 ZIEL	Ab sofort erhält jede Wunde die Optimalversorgung – effektiv und kostensparend. Die PatientInnen sind zufrieden und Pflegeprobleme werden drastisch reduziert.		
 INHALT	• Verbandstoffe kennen und situativ ideal einsetzen • Einfache und zugleich effektive Möglichkeiten im Verbandstoffdschungel den Durchblick zu behalten • Vorgehen bei Wundheilungsstörungen, Exsudation, Wundgeruch und -schmerz • Wundheilung fördern durch pflegerische Maßnahmen		



Mehr Verständnis für Missverständnis – Krisensichere Kommunikation



Dieses Seminar hilft Pflegenden dabei, die richtigen Worte zu finden. Denn nicht nur in Krisensituationen, bei Grundsatz-

diskussionen und im Umgang mit „schwierigen Angehörigen“ braucht es eine gute, kommunikative Basis.

PROGRAMMÜBERSICHT

 ZIELGRUPPE	Pflegende	 DAUER	Vorort 4 bis 8 UE
 ZIEL	Kommunikative Skills erlangen, die zufriedene PatientInnen und selbstsichere Pflegende hervorbringen.		
 INHALT	• Mit ungerechtfertigter Kritik, Drohungen und verbaler Aggression umgehen • Wertschätzende Kommunikation mit KollegInnen, PatientInnen und Angehörigen • Eskalationen vorbeugen und Techniken der Deeskalation • Artgerechte Kommunikation mit verschiedenen Persönlichkeitstypen		



Führen + Kommunizieren = Motivieren



Starke Pflege braucht eine starke Führung. Dieses Seminar stärkt ihre Führungskräfte von innen heraus, hilft die Menschen im

Team besser zu verstehen und zeigt Wege auf, langfristig die Motivation aufrechtzuerhalten.

PROGRAMMÜBERSICHT

 ZIELGRUPPE	Führende	 DAUER	Vorort 4 bis 8 UE
 ZIEL	Ihre Führungskräfte kennen den eigenen, authentischen Führungsstil, wissen um die verschiedenen Persönlichkeitstypen und können in jeder Situation wertschätzend kommunizieren.		
 INHALT	• Den eigenen Standpunkt, Werte und Ziele kennen • Persönlichkeitstypen und ihre Besonderheiten • Wertschätzende, echte und typgerechte Kommunikation • Motivation und positive Skills für jeden Tag		



The Happy Nursing Day



*Der nachhaltigste Wellnessstag,
den Pflege je gesehen hat.*

Ein ganz besonderer Tag für ganz besondere Menschen. Kein klassisches Seminar – viel mehr ein Wellnessstag für strapazierte

Pflegenerven. Ein Tag der akut genossen werden darf und langfristig Mehrwert bringt.

PROGRAMMÜBERSICHT

 ZIELGRUPPE	Pflegende	 DAUER	Vorort 6 bis 16 UE
 ZIEL	Ein bis zwei Tage mit wirklich nachhaltiger Entspannung genießen, viele Entspannungstechniken mit nach Hause nehmen und zukünftig selbstwirksam anwenden können.		
 INHALT	• Gehaltvolle Diskussionen und positive Bestärkung • Meditation, Körperübungen, viel Platz für Austausch und gutes Essen • Themeninputs aus den Bereichen Resilienz, Psychologie, Kommunikation • Zeit für Übungen, Entspannung und innere Ruhe		

Habe ich Ihr Thema noch nicht ganz getroffen? Dies stellt eine Auswahl meiner Seminarthemen dar. Gerne kann ich auf spezielle Wünsche, soweit sie in meiner Kompetenz liegen, eingehen.

Bitte fragen Sie einfach nach!



Burnout-Prophylaxe für Führungskräfte

Einspringdienste, Überstunden, verbale Übergriffe und persönliche Probleme. Pflegekräfte sind zahlreichen Belastungen ausgesetzt. Nicht immer können sie

diese allein meistern. Dieses Seminar unterstützt Führende darin, Überlastungen frühzeitig zu erkennen und ihnen effektiv entgegenzuwirken.

PROGRAMMÜBERSICHT

 ZIELGRUPPE	Führende	 DAUER	Vorort 4 bis 8 UE
 ZIEL	Führende können das Burnout-Risiko bei ihren Mitarbeitenden einschätzen, kennen die Warnzeichen und können rechtzeitig gegenwirken.		
 INHALT	• Burnout erkennen und vorbeugen • Psychohygiene • Motivation erhalten und fördern • Effektive Mitarbeitenden-Gespräche führen		



Resilienz für Pflegekräfte



Im Berufsalltag sind Pflegende mit jeder Menge Herausforderungen konfrontiert. Nicht immer gehen Todesfälle, verbale Angriffe und stressige Arbeitstage spurlos

an uns vorüber. Das Seminar hilft dabei, eigene Ressourcen aufzuspüren und Handlungsstrategien für den Ernstfall zu entwickeln.

PROGRAMMÜBERSICHT

 ZIELGRUPPE	Pflegende	 DAUER	Online 2 bis 4 UE, Vorort 4 bis 8 UE
 ZIEL	Widerstandsfähigkeit stärken, um auch aus schwierigen Situationen gestärkt hervorgehen zu können.		
 INHALT	• Eigenen Ressourcen erkennen • Motivation von innen heraus • Übung und praktische Umsetzung verschiedener Methoden • Persönlichkeitsstärkung		